



**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ  
ПРИМОРСКОГО КРАЯ**

ул. Светланская, 22, г. Владивосток, 690110  
Телефон: (423) 240-28-04  
E-mail: education2006@primorsky.ru  
ОКПО 00089721, ОГРН 1072540000170  
ИНН/КПП 2540083421/254001001

10.03.2022 № 23/2124

На № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Руководителям муниципальных  
органов управления образованием

Уважаемые коллеги!

Направляем вам информацию о телефонах «горячей линии» по вопросам сопровождения ГИА (письмо Рособрнадзора от 03.03.2022 № 10-68).

Обращаем ваше внимание, что указанные контакты предназначены **исключительно для определенных категорий лиц, задействованных в подготовке и проведении ГИА, и не подлежат размещению в открытом доступе.**

Приложение: на 2 л. в 1 экз.

Первый заместитель  
министра образования Приморского края

И.О. Бушманова



Горностаева Юлия Викторовна  
8 (423) 240-21-38



Федеральная служба  
по надзору в сфере образования и науки  
(Рособрнадзор)

**УПРАВЛЕНИЕ  
ОРГАНИЗАЦИИ И ПРОВЕДЕНИЯ  
ГОСУДАРСТВЕННОЙ ИТОГОВОЙ  
АТТЕСТАЦИИ**

ул. Садовая-Сухаревская, 16,  
Москва, К-51, ГСП-4, 127994  
Телефон: (495) 608 71 64  
E-mail: dep10@obrnadzor.gov.ru

03.03.2022 № 10-68  
На № \_\_\_\_\_

Руководителям органов  
исполнительной власти субъектов  
Российской Федерации,  
осуществляющих государственное  
управление в сфере образования

Руководителям региональных  
центров обработки информации

Управление организации и проведения государственной итоговой аттестации направляет информацию о телефонных номерах «горячих» линий по вопросам проведения государственной итоговой аттестации по программам основного общего и среднего общего образования (далее – ГИА) в 2022 году для использования в работе.

Указанную информацию необходимо довести до сведения соответствующих категорий лиц, привлекаемых к организации проведения ГИА, включая руководителей и технических специалистов пунктов проведения экзаменов.

Обращаем внимание, что данные телефонные номера не подлежат размещению в открытом доступе.

Приложение: на 1 л.

Начальник

Н.Н. Бугулова

Елена Борисовна Прокофьева  
(495) 608-73-76



## Телефоны «горячих» линий 2022 года

№	Горячая линия	Телефон
1.	<p>ФГБУ «ФЦТ» для ОИВ и РЦОИ</p> <p><i>режим работы: с 09.03.2022 по 15.07.2022 – круглосуточно</i></p>	<p>8 (800) 555-19-81</p> <p>8 (499) 110-62-80</p> <p>ege.help@rustest.ru</p> <p>8 (495) 225-10-45</p>
2.	<p>ФГБНУ «ФИПИ»</p> <p>(для консультационной поддержки экспертов региональных предметных комиссий)</p> <p><i>режим работы:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ в день проведения экзамена – с 9.00 до 20.00 МСК</li> <li>▪ на следующий день после экзамена – с 8.00 до 20.00 МСК</li> </ul>	
3.	<p>Поддержка по вопросам дистанционного обучения на учебной платформе по подготовке специалистов, привлекаемых к ГИА</p>	<p>8(499) 653-52-42</p> <p>ege.help@rustest.ru</p>
4.	<p><i>режим работы: с 09.03.2022 по 15.07.2022 – круглосуточно</i></p> <p>Поддержка представителей ИПЭ и пользователей портала <a href="http://www.smotriego.ru">www.smotriego.ru</a> по вопросам видеонаблюдения</p>	<p>8 (800) 100-43-12</p> <p>help@smotriego.ru</p>
5.	<p><i>режим работы: с 7:30 до 19:00 по местному времени субъектов Российской Федерации</i></p> <p>Техническая поддержка для ИПЭ</p> <p><i>режим работы:</i></p> <p>с 03.03.2022 по 05.03.2022 года 08:00 – 19:00 по МСК по будням;</p> <p>с 10.05.2022 по 13.05.2022 года с 08:00 – 19:00 по МСК по будням.</p> <p>с 08.03.2022 по 11.03.2022 – круглосуточно;</p> <p>с 16.03.2022 по 18.04.2022 – круглосуточно;</p> <p>с 15.05.2022 по 18.05.2022 – круглосуточно;</p> <p>с 21.05.2022 по 02.07.2022 – круглосуточно;</p> <p>с 31.08.2022 по 20.09.2022 – круглосуточно.</p> <p><i>В остальные даты: с 08:00 – 20:00 по московскому времени</i></p>	<p>8 (800) 775-88-43</p> <p>help-ppe@rustest.ru</p>