

# **Технология раннего выявления семейного неблагополучия**

**Целевая аудитория:** неблагополучные семьи

**Цель:** раннее выявление социально-неблагополучных семей с детьми, комплексный, многосторонней и поэтапный подход к решению проблем.

Раннее выявление семейного неблагополучия составляет важное направление работы всех органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Раннее выявление и постановка на учет неблагополучных семей проводятся с целью оказания помощи на ранних этапах семейного неблагополучия, определения форм работы с конкретной семьей и установления контроля за проведением индивидуально-профилактической работы (приложение 1).

В выявлении принимают участие:

**1. Учреждения здравоохранения:**

- женские консультации (ЖК): в случае выявления факторов неблагополучия у беременной женщины, вставшей на учет, ЖК незамедлительно в письменной форме информируют комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, а при направлении будущей роженицы в родильное отделение также информируют и родильное отделение;
- родильное отделение: после рождения ребенка у женщины, находящейся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, информирует отдел опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, а также детскую поликлинику по месту жительства матери и ребенка;
- детская поликлиника:
- участковый педиатр при посещении новорожденного ребенка и обнаружении фактов неблагополучия у женщины незамедлительно направляет информацию в отдел опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;

- в результате наблюдения детей в поликлинике, при выездах по месту жительства, при обследовании детей в детских садах, школах и при выявлении несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации или социально опасном положении, в 3-дневный срок информируют отдел опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав, ОДН ОВД;
- при выявлении признаков физического или сексуального насилия в отношении несовершеннолетних незамедлительно сообщают в ОВД, прокуратуру, ОСЗН, органы опеки и попечительства, комиссию по делам несовершеннолетних и защите их прав;
- при выявлении несовершеннолетних, употребляющих спиртные напитки и наркотические вещества, направляют за помощью в наркологический диспансер, а при необходимости госпитализируют, и в 3-дневный срок сообщают в ОДН;
- детские больницы: при поступлении несовершеннолетних по причине жестокого обращения с ними, непринятия родителями своевременных мер по лечению ребенка, которое привело к угрозе его жизни и здоровью, обязаны в 3-дневный срок уведомить о данном факте ОДН, при поступлении безнадзорных, беспризорных детей, выявленных в ходе рейдов (по акту ОДН, отдела опеки и попечительства, несет ответственность за нахождение ребенка в данном учреждении до момента его дальнейшего жизнеустройства, в т.ч.: передачи его в детские специализированные учреждения образования и социальной защиты;
- медицинские учреждения для взрослых: в случае выявления заболевания родителей, препятствующих выполнению ими родительских обязанностей, в т.ч. инвалидности 1 и 2 группы, вследствие которой родители не могут самостоятельно осуществлять уход и воспитание ребенка; о случаях госпитализации обоих или единственного родителя; родителей-наркоманов, токсикоманов, алкоголиков, родителей, имеющих психические заболевания, при которых больные признаны в установленном порядке недееспособными или ограниченно дееспособными, родителей, имеющих злочастственные онкологические заболевания и т.д., необходимо в 3-дневный срок сообщать в отдел опеки и попечительства.

2. Органы и учреждения образования: дошкольные учреждения, образовательные учреждения, незамедлительно информируют:

- ОВД - о всех случаях противоправного поведения учащихся, о безнадзорных несовершеннолетних, о семьях, находящихся в социально опасном положении, о жестоком обращении с детьми, о подозрении на физическое или сексуальное насилие, о лицах, вовлекающих подростков в совершение правонарушений и преступлений;
- отдел опеки и попечительства - о семьях, где есть несовершеннолетние, оставшиеся без попечения родителей или законных представителей, либо находящихся в обстановке, представляющей угрозу их жизни, здоровью или препятствующей их воспитанию;
- органы здравоохранения - о семьях, где несовершеннолетние нуждаются в обследовании, наблюдении или лечении, также наблюдение и лечение в связи с употреблением спиртных напитков, наркотических, токсических средств и психотропных веществ;
- КДН и ЗП - о безнадзорных несовершеннолетних, о семьях, находящихся в социально опасном положении, о жестоком обращении с детьми, о подозрении на физическое или сексуальное насилие; об учащихся, допускающих систематические пропуски уроков без уважительных причин.

В основном функция выявления лежит на классных руководителях образовательного учреждения и школьных инспекторах милиции, которые, непосредственно общаясь, воспитывая и наблюдая ребенка, замечают сложности и проблемы, существующие в его поведении и жизни. По факту выявленного неблагополучия классные руководители ходатайствуют перед Советом профилактики образовательного учреждения о необходимости оказания помощи, в виде адресных, индивидуальных социально – психологического-педагогических услуг несовершеннолетнему и его семье.

Совет профилактики решает вопрос о постановке учащегося на внутришкольный учет, заключает с родителями учащегося соглашение о сотрудничестве в процессе воспитания и коррекции поведения учащегося. Как правило, во многих случаях невозможно помочь ребенку, не содействуя родителям в изменении семейной ситуации.

Всю работу по профилактике с учащимися внутришкольного учета организует координатор. Обычно это заместитель директора по воспитательной работе. Он собирает школьный консилиум, целью которого является разработка индивидуального пакета услуг для ребенка и его семьи. Составляется индивидуальный план сопровождения учащегося, который в дальнейшем обсуждается с родителями ребенка и подростком.

По решению консилиума в каждом конкретном случае неблагополучия назначается куратор. Это может быть куратор индивидуального плана сопровождения или куратор семьи. Куратором семьи может быть социальный педагог школы. Если нет необходимости в курировании семьи, назначается куратор индивидуального плана сопровождения (куратор учащегося), чаще всего им является классный руководитель. Куратор организует и координирует деятельность всех специалистов по коррекции поведения учащегося.

Школьный психолог проводит диагностику, выявляет проблемы ребенка, дает рекомендации учителям предметникам по осуществлению педагогической поддержки учащегося, консультирует семью, разрабатывает и реализует индивидуальные и групповые программы, необходимые для коррекции поведения несовершеннолетнего. Классный руководитель помогает ученику выстроить отношения с одноклассниками, поощряет его активность во внеурочной деятельности. Социальный педагог помогает подростку в организации его занятости в системе дополнительного образования и в каникулярное время, осуществляет правовое консультирование учащегося и его родителей. Учителя предметники помогают учащемуся определиться с его учебными и профессиональными интересами, выявляют его склонности и способности, поддерживают его учебную мотивацию и познавательный интерес.

3. Органы и учреждения социальной защиты: выявляют и ведут дифференцированный учет семей и детей, оказавшихся в социально опасном положении, нуждающихся в социальной поддержке;

4. Органы внутренних дел: участковые инспекторы, сотрудники отделений по делам несовершеннолетних выявляют несовершеннолетних в ходе рейдов по

брошенным, полуразрушенным домам, подъездам, подвалам, чердакам, теплотрассам, в местах массового отдыха, на рынках, и т.д.;

Технология включает 3 этапа.

1 этап «Межведомственное взаимодействие»

2 этап «Раннее выявление семей»

3 этап «Коррекционно-реабилитационная работа с семьей»

**Объектом являются:**

- Беременные женщины группы социального риска
- Семьи с детьми, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

**Результат технологии:** снижение количества семей с детьми на поздних этапах семейного неблагополучия.

***1 Этап - Межведомственное взаимодействие***

Цель: создание механизмов взаимодействия социальных партнеров, направленных на работу по выявлению семей на раннем этапе семейного неблагополучия.

***Алгоритм работы***

1.Определение круга социальных партнеров.

2.Разработка механизма взаимодействия, разграничение функций и полномочий.

Заключение соглашений о социальном партнерстве.

На данном этапе разрабатываются и заключаются договора о социальном партнерстве с учреждениями - социальными партнерами:

- учреждениями здравоохранения (женская консультация, детская поликлиника)
- учреждениями образования (детские сады и школы города и района)
- учреждениями социальной сферы (органы опеки и попечительства, Центр занятости населения, СРЦН «Солнышко», КЦСОН)
- Комитетом по делам культуры и молодежи (СКЦ «Луч», Комитет по делам культуры и молодёжи, СОК «Спартак»)

3.Координация деятельности социальных партнеров (рабочая группа по ведению единого банка данных семей с детьми, находящихся в социально-опасном положении г/о г. Буй и Буйского муниципального района).

***Условия эффективного взаимодействия с социальными партнерами:***

- Наличие в городе сети социальных учреждений
  - Наличие учреждения координатора
  - Заинтересованность социальных партнеров
  - Наличие механизма взаимодействия
- Проведение совместных круглых столов, семинаров, консультаций
- Выполнение двухсторонних обязательств социальными партнерами

## ***II этап – Раннее выявление семей***

**Цель:** выявление семей с детьми, находящихся на раннем этапе семейного неблагополучия.

### ***Алгоритм работы***

#### **1.Сигнал о ситуации семейного неблагополучия**

Информацию о клиентах предоставляют:

- Учреждения здравоохранения – женские консультации, детские поликлиники;
- Учреждения образования: школы, детские дошкольные учреждения города;
- Учреждения социальной сферы: комитет по делам культуры и молодежи, детские учреждения дополнительного образования
- Комиссия по делам несовершеннолетних и защите их прав, подразделение по делам несовершеннолетних, органы опеки и попечительства;
- Общественность – родственники, соседи, знакомые
- Самообращение

2 раза в год направляются запросы в детские сады и школы города и района о предоставлении информации о семьях, находящихся на раннем этапе семейного благополучия.

#### **2.Проверка достоверности информации.**

Специалисты Центра выходят в семью для проверки информации и знакомства с ней. Составляется акт ЖБУ (жилищно-бытовых условий), определяется социальный статус семьи.

#### **3.Сбор информации о семье и оценка необходимости и степени вмешательства в семейную ситуацию.**

Для оценки ситуации семейного неблагополучия запрашивается информация: с места работы родителей, детских дошкольных учреждениях, школах, детских поликлиниках, КДН и ЗП, ПДН ; опрашиваются соседи, родственники.

4. Проведение специальной диагностики для углубленного изучения проблем, изучения возможности использования ресурсов семьи для восстановления ее функций.

Специалисты Центра: педагоги, психологи проводят диагностирование всех членов семьи, используя при этом различные формы и методы: анкетирование, тестирование, наблюдение, беседы, опрос, составление карты социальных связей, методик («Моя семья», «Несуществующее животное», «Дом, дерево, человек», «Определения индивидуальных копонг-стратегий Э.Хайма)

5. Построение выводов на основе результатов, полученных в ходе общей и специальной диагностики.

### ***3 этап «Коррекционно-реабилитационная работа с семьей»***

**Цель:** осуществление коррекционно – реабилитационной работы с семьей с детьми и беременными женщинами, находящимися на стадии раннего семейного неблагополучия.

#### ***Алгоритм работы***

1. Составление индивидуальной программы реабилитации семьи специалистами Центра. Проводится первичный консилиум в ходе которого принимается решение о принятии семьи на социальное сопровождение..

2. Заключение соглашения о социальном патронате. За семьёй закрепляется специалист по социальной работе

3. Выбор форм и методов коррекционно-реабилитационной работы с семьей с использованием оптимальных механизмов взаимодействия с социальными партнерами.

- Индивидуальные и групповые коррекционно-реабилитационные занятия
- Клубные объединения
- Психолого-педагогические тренинги
- Профилактические беседы
- Консультации-разъяснения
- Социальные психолого - педагогические патронажи
- Телефон доверия
- Профессиональная ориентация
- Адресная помощь

4.Проведение мероприятий коррекционно-реабилитационной работы по направлениям

*Социально правовая помощь*

- Еженедельный патронаж семьи;
- Помощь в трудоустройстве родителей, детей (через центр занятости, центр молодёжи);
- Помощь в выправлении документов (через паспортно-визовую службу, паспортный стол, суд, отдел ЗАГС, МТОСЗН, ОиП №1 и др.);
- Консультации по социально-правовым вопросам.

*Социально-экономическая помощь*

- Оформление государственной социальной помощи;
- Организация отдыха детей в каникулярное время (оздоровительный лагерь с дневным пребывание при Центре, загородные лагеря);

*Социально-бытовая помощь*

- Помощь в устройстве несовершеннолетних детей в учреждения образования (ходатайства в отдел образования, детские сады);
- Консультации по улучшению санитарного состояния жилья;
- Помощь в организации ремонта жилья (с привлечением спонсорских средств, ходатайства в ЖЭК и др.);
- Помощь в получении необходимой медицинской помощи (привлечение ЦРБ, детской консультации, женской консультации);
- Помощь одеждой, обувью, канцелярскими товарами.

*Психолого-педагогическая помощь*

- Групповые и индивидуальные консультации по коррекции детско-родительских отношений;
- Консультирование по индивидуальным проблемам;
- Реабилитационные занятия с детьми с использованием индивидуальных и групповых форм работы;
- Тренинги по организации здорового образа жизни;
- Помощь по подготовке неорганизованных дошкольников к начальной школе (цикл занятий по программе «Скоро в школу»);

- Консультации по устранению причин школьной дезадаптации несовершеннолетних;
- Организация и проведение совместных праздников и конкурсов для родителей и детей;
- Привлечение к работе «Школы родительской мудрости», клуба для беременных «Сокровение», «Молодая семья».

#### 5.Отслеживание динамики изменений, коррекция плана реабилитации.

Подведение итогов (промежуточный консилиум)

#### 6.Проведение мероприятий коррекционно-реабилитационной работы по результатам промежуточных итогов.

#### 7.Оценка ситуации клиента. Определение дальнейших мероприятий: снятие с патроната, продолжение работы ( консилиум)